

Redisys E-Mail-Box, die Outlook-Schnittstelle für Ihre E-Mail-Kommunikation

Das Modul "E-Mail-Box" stellt eine Schnittstelle zu Microsoft Outlook für Redisys Benutzer zur Verfügung. Die Emails, die entweder in einem lokalen Microsoft Outlook Ordner oder auf dem Exchange Server gespeichert sind, können mithilfe der „E-Mail-Box“ in den Redisys Aktenordner übernommen werden.

E-Mail Box Highlights:

- Alle E-Mails werden mit den Adressen, Ansprechpartnern, Projekten, Beleg- oder Ressourcendaten im Redisys Aktenordner verknüpft. So kann jedes E-Mail in wenigen Schritten gefunden werden.
- Die Verknüpfungen mit den Redisys Daten können direkt in der E-Mail-Box vordefiniert werden, sodass nach der Übernahme in den Aktenordner kein weiterer Arbeitsaufwand für die Datenpflege notwendig ist.
- Wenn die Absender bzw. Empfänger E-Mail-Adressen bereits in der Redisys Datenbank vorhanden sind, werden die Adressen- und Ansprechpartner-Zuordnungen komplett automatisch erledigt.
- Die E-Mails werden als separate Dateien an einem zentralen Speicherort angelegt, sind direkt für alle berechtigten Personen zugänglich und können nicht mehr verloren gehen.
- Die Notwendigkeit, die E-Mails an die zuständigen Mitarbeiter zur Bearbeitung weiterzuleiten, entfällt komplett. Die übernommenen E-Mails können per Wiedervorlage delegiert bzw. als Erinnerung hinterlegt werden. Darüber hinaus entfällt die Notwendigkeit zur Prüfung, wer die „richtige“ bzw. „letzte“ Version der Daten erstellt oder bearbeitet hat.
- Wenn ein E-Mail Anhänge hat, die weiter bearbeitet werden müssen, können sie als separate Dateien mit dem Bezug zu der „Haupt-“ E-Mail gespeichert werden.
- Vor der Übernahme können die E-Mails bearbeitet, beantwortet, weitergeleitet ausgedruckt oder gegebenenfalls gelöscht werden. So können alle E-Mail-Bearbeitungen direkt in der E-Mail Box durchgeführt werden, ohne dass Microsoft Outlook gestartet werden muss.
- Direkt in der E-Mail-Box können die E-Mails in ein anderes Microsoft Outlook-Verzeichnis verschoben werden.
- In den Aktenordner können sowohl Eingangs- als auch Ausgangs-E-Mails übernommen werden. So kann die komplette E-Mail-Kommunikation zentral zugänglich gespeichert und für den Außendienst auf ein Notebook repliziert werden.

Da die Beschreibung der Redisys E-Mail-Box Funktionalitäten aus Platzgründen unvollständig ist, empfehlen wir Ihnen, Ihre Anforderungen in einer Online-Präsentation kennen zu lernen.

Rufen Sie uns an oder senden Sie uns ein E-Mail; wir werden für Sie einen passenden Termin finden.