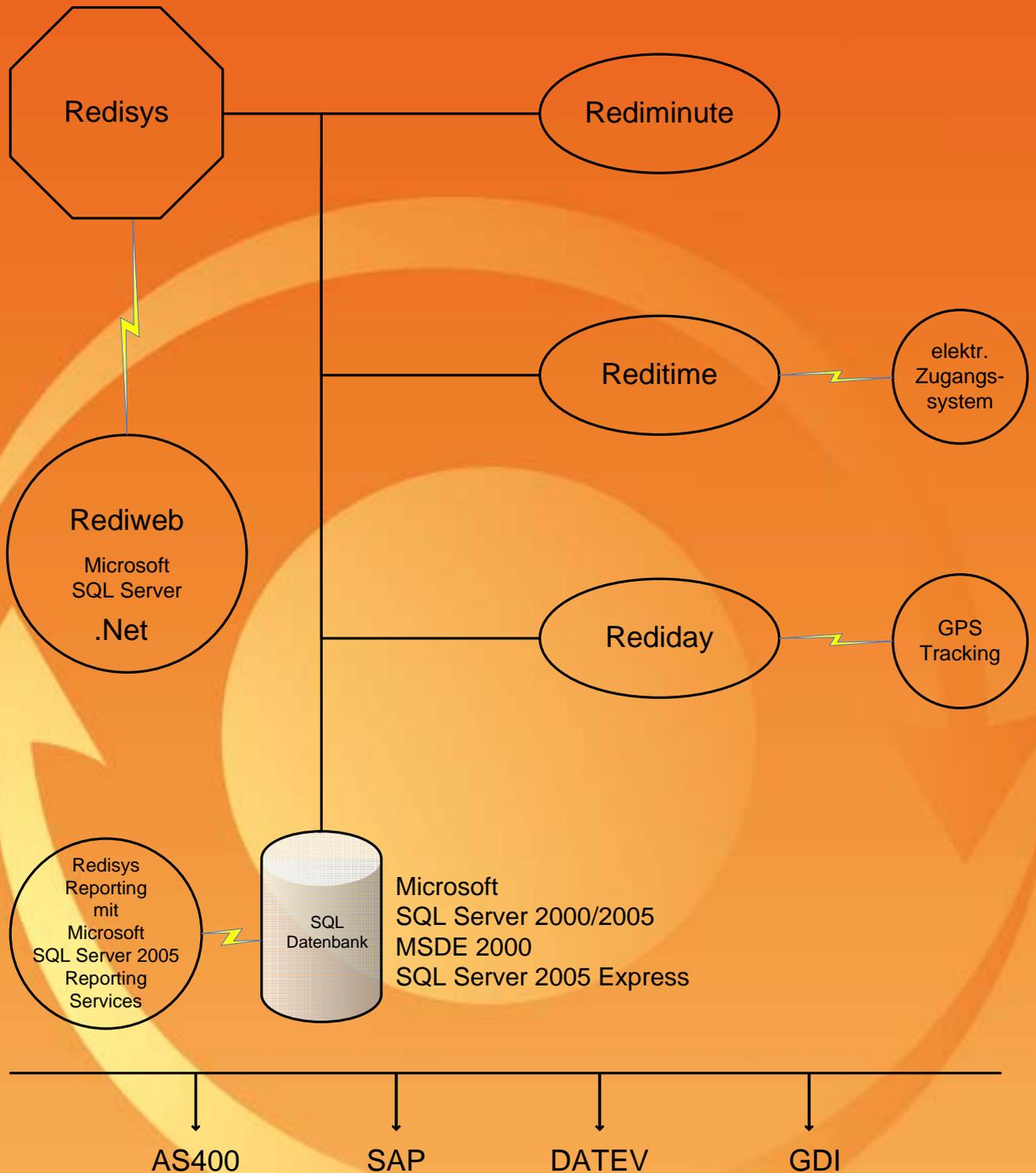


Redisys Übersicht



Die Übersicht zeigt Ihnen ansatzweise das Redisys Leistungsspektrum. Wir empfehlen Ihnen, Redisys in einer Online-Präsentation kennen zu lernen.

Rufen Sie uns an oder senden Sie uns ein E-Mail; wir werden für Sie einen passenden Termin finden.

Redisys ERP - Das Integrierte Planungs-System, die Software für Dienstleistungsunternehmen

Zielgruppen:

Die **ERP-Software Redisys** wurde für Unternehmen entwickelt, in denen mehrere unterschiedliche Ressourcen projektorientiert verwaltet werden müssen.

Folgende Dienstleistungsunternehmen können mit Hilfe von Redisys ihre Einsatzplanungen und viele weitere Arbeitsabläufe optimieren:

- Serviceunternehmen
- Ingenieurbüros
- Consulting-Unternehmen
- Software-Häuser
- Technische Verlage
- Straßenbau- und Hochbauunternehmen
- Schiffstransportunternehmen
- Sicherheitsunternehmen
- Institute
- Logistikunternehmen

Was Redisys ERP leistet:

Die **ERP-Software Redisys**, inklusive Auftragsabwicklung, hilft im Teamwork bei projektorientierten, Personal und Ressourcen planenden und disponierenden Dienstleistungsunternehmen den **Workflow abteilungs- und unternehmensweit zu optimieren.**

Optimieren Sie mit Redisys Ihre Einsatzplanung und Ihr Controlling und Sie sparen kostbare Zeit:

- Erledigen Sie Ihre Einsatzplanung per Drag and Drop!
- Disponieren Sie Mitarbeiter, Maschinen oder sonstige Ressourcen! Zur Disposition werden unter der Berücksichtigung der bereits geplanten Einsätze, Auslastung, Ausfallzeiten, Qualifikationen und vielen anderen Parameter, nur die Ressourcen vorgeschlagen, die den Job wirklich erledigen können.
- Verschaffen Sie sich einen detaillierten Einblick in alle laufenden Aufträge und Projekte!
- Kontrollieren Sie den Fertigungsgrad Ihrer Aufträge und Projekte!
- Behalten Sie Ausfallzeiten, Wartungen und Zertifikate im Auge!

Mit Gantt Modulen sind Sie immer auf dem aktuellen Stand. Sie erkennen auf einen Blick Engpässe und können die Situation sofort positiv verändern.

Da die Beschreibung der Redisys Funktionalität ist aus Platzgründen unvollständig ist, empfehlen wir Ihnen, Redisys in einer Online-Präsentation kennen zu lernen.

Redisys Gantt

Übersichtliche Einsatzplanung und Kontrolle der Ressourcendispositon

Erledigen Sie Ihre Einsatzplanung per Drag and Drop.

Disponieren Sie Mitarbeiter, Maschinen, oder sonstige Ressourcen.

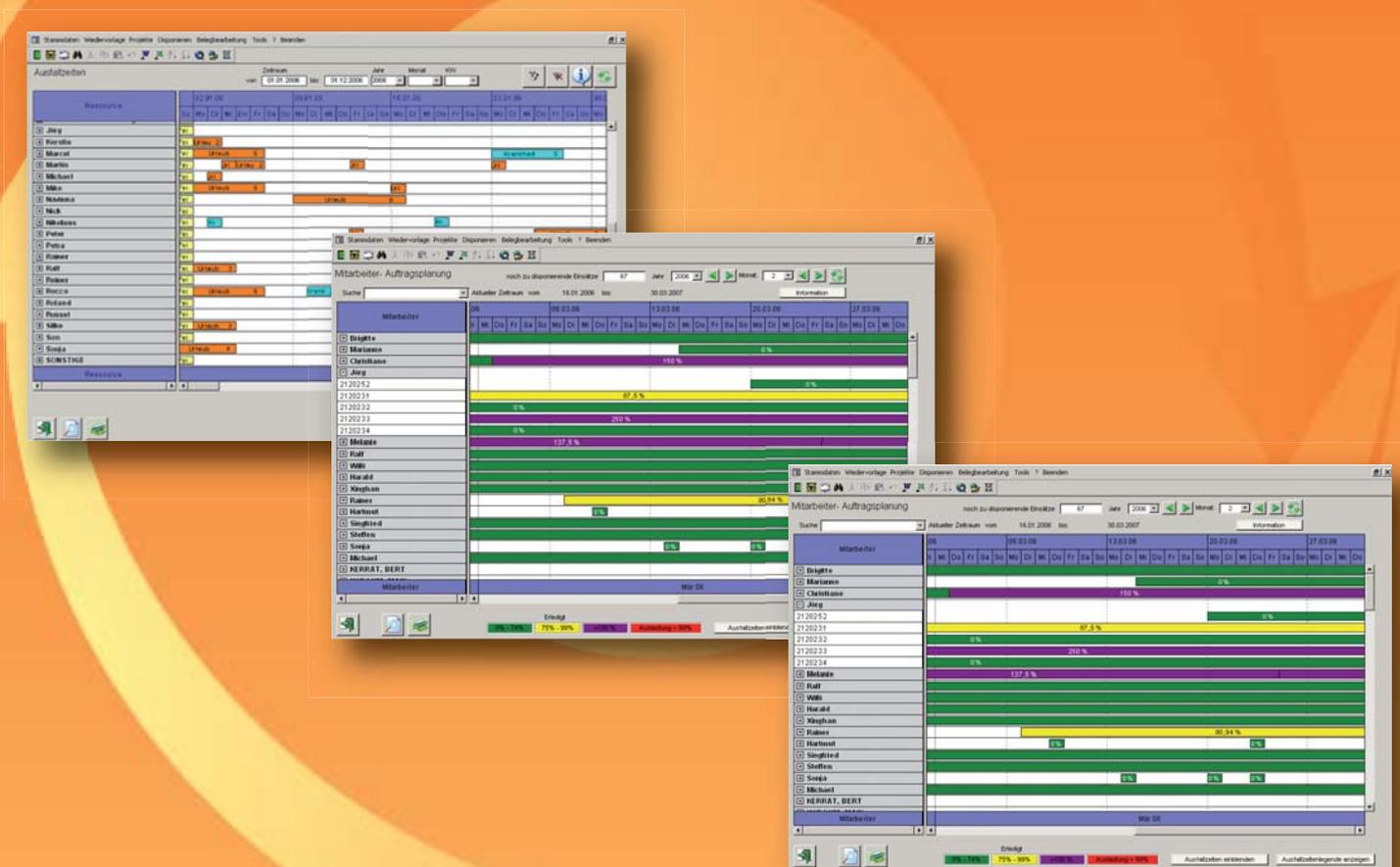
Verschaffen Sie sich einen Überblick zu Ihren Aufträgen und Projekten.

Kontrollieren Sie den Fertigungsgrad Ihrer Aufträge und Projekte.

Behalten Sie die Ausfallzeiten, Wartungen und Zertifikate im Auge.

Mit den Gantt Modulen in Redisys sind Sie immer auf dem aktuellen Stand.

Sie erkennen mit einem Blick Engpässe und können die Situation sofort positiv verändern



Da die Beschreibung der 16 Redisys Gantt Module aus Platzgründen unvollständig ist, empfehlen wir Ihnen, Ihre Anforderungen in einer Redisys Online-Präsentation kennen zu lernen.

Rufen Sie uns an oder senden Sie uns ein E-Mail; wir werden für Sie einen passenden Termin finden.

Redisys CRM

Integrierte Funktionalität für Marketing, Sales und Service.

Das Kundenbeziehungs-Management **CRM in Redisys** geht von der Annahme aus, dass CRM ein Mittel für die Kommunikation im Kundenprozess ist. Es können drei Bereiche hervorgehoben werden, die besonders relevant sind: „Marketing, Sales und Service“!

Die Integration der CRM Funktionalität in Redisys hilft Ihnen die Redundanzen in der Datenhaltung zu vermeiden und die Datenqualität zu verbessern, da auf die "Echt-Daten" wie: Kunden-Stammdaten, Bewegungsdaten aus dem Angebot, Auftrag, Projekt, Bestellung, Eingangslieferschein, Rechnungen, Gesprächsnotizen, Kontaktlisten, Lizenzen, Wartungen, Aktenordner-Einträgen und Offene Posten zurückgegriffen wird.

Für **Ihre Kommunikation** erhalten Sie mit der Redisys "E-mail Box" eine Schnittstelle zu Microsoft Outlook. In der Adresse bekommen Sie eine Liste aller Ansprechpartner. Mit der rechten Maustaste können Sie sofort die Telefonnummer aus der Liste, mit einem Tapi Telefon, anwählen. Ein Doppelklick auf eine Zeile der Liste öffnet das Ansprechpartnerformular mit dem ausgewählten Partner und zeigt dort alle geschäftlichen und privaten Daten und Kommunikationswege an.

Für **die Akquisition und** die Erstellung von Kontaktlisten zur Bearbeitung Ihre Aktionen erhalten Sie Filtermöglichkeiten nach Adressart, Branche, Vertriebsmitarbeiter, Mandant, A, B, C, Ort und PLZ von bis. Die einmal erstellten Kontaktlisten können jederzeit ergänzt und verändert werden. Mit den Daten der Kontaktlisten steuern Sie Ihre E-Mail- und Mailaktionen sowie die Tourenplanung der Vertriebsmitarbeiter.

Für **den Service** erhalten Sie mit einem Klick eine Liste mit allen Gesprächsnotizen und Dokumenten zu der Adresse. Ein Doppelklick auf eine Zeile der Liste öffnet das Gesprächsnotizenformular mit der ausgewählten Notiz, in der Sie sehen, wie der Stand der Dinge ist, um Ihren Service **zu optimieren**. Mit dem **Ticketsystem** steuern Sie Ihren Support.

Redisys CRM ist integrierter Bestandteil des Grundmoduls, so dass Sie sofort aussagekräftige Informationen zu Ihren Kontakten erhalten.

Da die Beschreibung der Redisys CRM Funktionalität ist aus Platzgründen unvollständig ist, empfehlen wir Ihnen, Ihre Anforderungen in einer Redisys Online-Präsentation kennen zu lernen.

Rufen Sie uns an oder senden Sie uns ein E-Mail; wir werden für Sie einen passenden Termin finden.

Redisys E-Mail-Box, die Outlook-Schnittstelle für Ihre E-Mail-Kommunikation

Das Modul "E-Mail-Box" stellt eine Schnittstelle zu Microsoft Outlook für Redisys Benutzer zur Verfügung. Die Emails, die entweder in einem lokalen Microsoft Outlook Ordner oder auf dem Exchange Server gespeichert sind, können mithilfe der „E-Mail-Box“ in den Redisys Aktenordner übernommen werden.

E-Mail Box Highlights:

- Alle E-Mails werden mit den Adressen, Ansprechpartnern, Projekten, Beleg- oder Ressourcendaten im Redisys Aktenordner verknüpft. So kann jedes E-Mail in wenigen Schritten gefunden werden.
- Die Verknüpfungen mit den Redisys Daten können direkt in der E-Mail-Box vordefiniert werden, sodass nach der Übernahme in den Aktenordner kein weiterer Arbeitsaufwand für die Datenpflege notwendig ist.
- Wenn die Absender bzw. Empfänger E-Mail-Adressen bereits in der Redisys Datenbank vorhanden sind, werden die Adressen- und Ansprechpartner-Zuordnungen komplett automatisch erledigt.
- Die E-Mails werden als separate Dateien an einem zentralen Speicherort angelegt, sind direkt für alle berechtigten Personen zugänglich und können nicht mehr verloren gehen.
- Die Notwendigkeit, die E-Mails an die zuständigen Mitarbeiter zur Bearbeitung weiterzuleiten, entfällt komplett. Die übernommenen E-Mails können per Wiedervorlage delegiert bzw. als Erinnerung hinterlegt werden. Darüber hinaus entfällt die Notwendigkeit zur Prüfung, wer die „richtige“ bzw. „letzte“ Version der Daten erstellt oder bearbeitet hat.
- Wenn ein E-Mail Anhänge hat, die weiter bearbeitet werden müssen, können sie als separate Dateien mit dem Bezug zu der „Haupt-“ E-Mail gespeichert werden.
- Vor der Übernahme können die E-Mails bearbeitet, beantwortet, weitergeleitet ausgedruckt oder gegebenenfalls gelöscht werden. So können alle E-Mail-Bearbeitungen direkt in der E-Mail Box durchgeführt werden, ohne dass Microsoft Outlook gestartet werden muss.
- Direkt in der E-Mail-Box können die E-Mails in ein anderes Microsoft Outlook-Verzeichnis verschoben werden.
- In den Aktenordner können sowohl Eingangs- als auch Ausgangs-E-Mails übernommen werden. So kann die komplette E-Mail-Kommunikation zentral zugänglich gespeichert und für den Außendienst auf ein Notebook repliziert werden.

Da die Beschreibung der Redisys E-Mail-Box Funktionalitäten aus Platzgründen unvollständig ist, empfehlen wir Ihnen, Ihre Anforderungen in einer Online-Präsentation kennen zu lernen.

Rufen Sie uns an oder senden Sie uns ein E-Mail; wir werden für Sie einen passenden Termin finden.

Reditime Zeiterfassung

Optimale Arbeitszeiterfassung für Dienstleistungsunternehmen

Zielgruppen:

Dienstleistungsunternehmen, in denen Arbeitsstunden auf Projekte und Aufträge gebucht werden müssen.

Was Reditime leistet:

Vergessen das lästige und ungenaue Notieren und Bearbeiten geleisteter Arbeitsstunden auf Handzetteln, Kalendern oder Excel-Sheets: Die Zeiterfassungssoftware **Reditime** hilft Ihren Mitarbeitern, die korrekte Arbeitszeit zu erfassen und auf einzelne Projekte und Aufträge zu verteilen. So können jederzeit auftragsbezogene Arbeitszeiten geplant, erfasst, kontrolliert und bearbeitet werden.

Komponenten von Reditime:

Reditime besteht aus den Komponenten Zeiterfassung, Urlaubs- und Gleitzeitplanung, Ausfallzeitenübersicht, Gesprächsnotizen, Wiedervorlage und Tools.

Erweiterte Leistungsmerkmale von Reditime

Perfekte Arbeitszeitplanung und Controlling

Zum Beispiel erhalten Ihre Mitarbeiter von Ihrem Abteilungsleiter „automatisch“ eine E-Mail mit den Auftragsdaten und der geplanten Arbeitszeit zur Ausführung des jeweiligen Jobs. In **Reditime** kann jeder Mitarbeiter **einfach, schnell und übersichtlich** Tätigkeitsschlüssel und Bemerkungen erfassen.

Individuell anpassbare Arbeitszeiten

In **Redisys** werden die individuellen Arbeitszeiten für jeden einzelnen Mitarbeiter hinterlegt. Über diese Einstellungen wird festgelegt, wann jeder einzelne Mitarbeiter kommen und gehen soll, wann und wie lange seine Pausen sind und wie hoch die Karenzzeit ist. So ist es z.B. möglich, an verschiedenen Wochentagen unterschiedliche Arbeitszeiten zu hinterlegen. Zusätzlich können **Sonderarbeitszeiträume** erfasst werden, um vom Standard abweichende Arbeitsintervalle zeitlich begrenzt nutzen zu können. Nach Ablauf des eingegebenen Zeitraums tritt dann automatisch der Standard wieder in Kraft.

Gesprächsnotizen und Wiedervorlage-System

Reditime hält Ihre Arbeitsabläufe im stetigen Fluss: Für die **Kunden- und Teamwork-Kommunikation** wurde das Modul **Gesprächsnotizen** integriert und mit dem **Redisys** Wiedervorlage-System gekoppelt.

Mit dem **Wiedervorlage-System** informiert **Reditime** die Abteilungsleiter automatisch über Unregelmäßigkeiten, die im Zusammenhang mit Arbeits-, Pausen- oder Unterbrechungszeiten vorkommen.

Da die Beschreibung der Reditime Funktionalität aus Platzgründen unvollständig ist, empfehlen wir Ihnen, Ihre Anforderungen in einer Online-Präsentation kennen zu lernen.

Rufen Sie uns an oder senden Sie uns ein E-Mail; wir werden für Sie einen passenden Termin finden.

Rediweb Internet-Zeiterfassung

Auftragsbezogene Zeiterfassung - weltweit und zur jeder Zeit

Rediweb ermöglicht Ihren Mitarbeitern über ein Portal (also unabhängig von Zeit und Ort) Arbeitszeiten auf Aufträge zu erfassen.

Zielgruppen:

Dienstleistungsunternehmen, die mobile Mitarbeiter beschäftigen.

Was Rediweb leistet:

Mit dem **Portal Rediweb** erhalten Sie die Möglichkeit, interaktiv die Arbeitseinsätze Ihrer Mitarbeiter auf Kundenbesuch zu steuern. Ihre Mitarbeiter können jederzeit und an jedem Ort über das Internet auftragsbezogene Arbeitszeiten erfassen, bearbeiten und drucken.

Das **Portal Rediweb** ist eine .Net Anwendung auf der open Source Basis DotNetNuke mit Microsoft SQL Server Datenbankbindung.

Die **passwordgeschützte Benutzeranmeldung** sichert vor unerlaubten Zugriffen auf Ihre Daten. Ihre Mitarbeiter sehen jeweils nur die Aufträge, zu denen sie disponiert worden sind.

Vorteile von Rediweb:

- **Flexible Zeiterfassung** beim Kunden vor Ort bzw. eine Erfassung von mehreren Einsatzzeiten, sobald der Zugang zum Internet möglich ist.
- **Keine doppelte Zeiterfassung** (erst in Papierform und erst später in der EDV)
- Ausdruck eines **Arbeitszeitennachweises** beim Kunden
- Die Auftrags- und Zeiterfassungsdaten sind **weltweit und zu jeder Zeit über das Internet verfügbar**.
- **Die Zeiten können mit jedem internetfähigen Gerät (PC:Windows/Linux, Mac, Handy) erfasst werden.**
- Auf den internetfähigen Geräten muss keine Zeiterfassungs-Software installiert werden.
- Alle Zeiterfassungsdaten sind durch Replikation oder Synchronisierung aktuell verfügbar.
- **Rediweb** lässt sich sehr schnell in eine **Redisys-Umgebung integrieren**, so dass Sie **aktuelle Auftrags- und Zeiterfassungsdaten abrechnen** können.

Da die Beschreibung von Rediweb aus Platzgründen unvollständig ist, empfehlen wir Ihnen, Ihre Anforderungen in einer Rediweb Online-Präsentation kennen zu lernen.

Rufen Sie uns an oder senden Sie uns ein E-Mail; wir werden für Sie einen passenden Termin finden.

Rediminute

Flexible und einfach zu bedienende Zeiterfassung

Die Zeiterfassungssoftware Rediminute ermöglicht Ihren Mitarbeitern, jederzeit auftragsbezogenen Arbeitszeiten zu erfassen und zu bearbeiten.

Rediminute besteht aus den Komponenten:

Zeiterfassung, Urlaubs und Gleitzeitplanung, Ausfallzeitenübersicht, Gesprächsnotizen, Wiedervorlage und Tools.

Mit Rediminute ist das lästige Notieren von geleisteten Arbeitszeiten auf Handzetteln, Kalendern oder Microsoft Excel-Sheets überflüssig.

Zum Beispiel erhalten Ihre Mitarbeiter von Ihrem Abteilungsleiter „automatisch“ ein E-Mail mit den Auftragsdaten und der geplanten Zeit für die Ausführung des Jobs.

In Rediminute kann der Mitarbeiter **einfach, schnell und übersichtlich Zeiten** in Kombination mit Tätigkeitsschlüsseln und Bemerkungen **erfassen**.

Aus Rediminute können die Mitarbeiter den Urlaubsplaner starten, um Urlaub zu beantragen oder sich einen Überblick im Gantt zu verschaffen.

Für die Kunden- und Teamwork-Kommunikation, wurde in Rediminute das Modul Gesprächsnotizen integriert und mit dem Redisys Wiedervorlagesystem gekoppelt, so dass die Arbeitsabläufe im stetigen Fluss bleiben.

Rediminute lässt sich sehr schnell in eine Redisys Umgebung integrieren, so dass Sie sofort aussagekräftige Kennzahlen, Soll-Ist-Vergleiche und Auswertungen erhalten.

Da die Beschreibung der Rediminute Funktionalität aus Platzgründen unvollständig ist, empfehlen wir Ihnen, Ihre Anforderungen in einer Online-Präsentation kennen zu lernen.

Rufen Sie uns an oder senden Sie uns ein E-Mail; wir werden für Sie einen passenden Termin finden.

Redisys Lizenzverwaltung

Mit der Lizenzverwaltung behalten Sie den Überblick

- Die Redisys „Lizenzverwaltung“ ermöglicht das Speichern, Anpassen, Ändern und Auswerten von Lizenz-Informationen.
- Mit einem Blick erhalten Sie alle wichtigen Lizenz-Informationen über die Lizenznummer, z. B., wie viele Lizenzen Ihr Kunde aktuell besitzt und wann die Lizenzen beauftragt wurden.
- Die Lizenzanzahl wird automatisch individuell zu den jeweiligen Lizenznummern über den Auftrag in Redisys ermittelt.
- Rahmenverträge, z. B. Wartungsverträge, können zu den jeweiligen Lizenznummern erfasst werden.
- Alle für die Abrechnung der Rahmenverträge benötigten Daten, wie z. B. der Abrechnungszeitraum, der Abrechnungsprozentsatz, ein Start- und End-Datum und vieles mehr, können in der Lizenzverwaltung erfasst werden.

Redisys Abrechnung der Rahmenverträge

Automatische Abrechnung per Knopfdruck

- Die „Abrechnung der Rahmenverträge“ ermöglicht per Knopfdruck eine automatische Abrechnung aller fälligen Rahmen- und Wartungsverträge für den jeweiligen Abrechnungszeitraum.
- Die automatisch generierten Rechnungen weisen alle für die Abrechnung relevanten Informationen aus, sodass die berechneten Summen vollständig nachvollziehbar bleiben.
- Sind alle Daten erfasst, können alle (Wartungs-)Rechnungen in kürzester Zeit automatisch erstellt und mit einem Knopfdruck gebucht und ausgedruckt werden. Wenn die Lizenz- und Preisdaten korrekt erfasst wurden, ist keine manuelle Nachbearbeitung nötig.
- Supportaufträge können automatisch mit den Rechnungen für den jeweiligen Supportzeitraum erstellt werden. Die Supportaufträge ermöglichen eine präzise Kontrolle über den Zeitaufwand, der mit dem Kundensupport in dem jeweiligen Zeitraum verursacht wurde.

Da die Beschreibung der „Redisys Lizenzverwaltung“ und der „Abrechnung der Rahmenverträge“ aus Platzgründen unvollständig ist, empfehlen wir Ihnen, Redisys in einer Online-Präsentation kennen zu lernen. Rufen Sie uns an oder senden Sie uns ein E-Mail; wir werden für Sie einen passenden Termin finden.